

Smluvní strana - dodavatel:

**Cestovní agentura
CA Agenzia Viaggi
ITÁLIE 2023
smlouva**

Smluvní partner – zprostředkovatel prodeje:

PARTNER PROMOKÓD
.....

ARANŽMÁN smlouva (číslo v rámečku)
uzavřená dle ustanovení § 2521 a násl.
Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. v
platném znění.

Klientské / objednáací / variabilní číslo

Cod.:

Smluvní strana - zákazník:

OBJEDNAVATEL

Příjmení, jméno, titul:

Adresa:

Telefon domů:

E-mail:

Datum narození:

Mobil:

Číslo pasu nebo O.P.:

(zde vyplňte a destinaci)

+ Další osoby

Příjmení, jméno, titul:

1. _____ 6. _____

2. _____ 7. _____

3. _____ 8. _____

4. _____ 9. _____

5. _____ 10. _____

Závazně u vás objednávám následující služby – PROGRAM pro sebe a další osoby (až 10), které mě sjednáním pověřily.

POBYT Itálie 2023 **TERMÍN:** _____

UBYTOVÁNÍ: 4 noci v hotelu za VIP zlevněnou cenu / **1 os. 5.499,- Kč** pro _____ osob – celkem _____,- Kč
(zahrnuje ubytování ve 2-lůžkovém pokoji: v 3*hotelu oblast Trento či oblast Versilia - severní Toskánsko, vždy se snídaní.

+ JEDNOLŮŽKOVÝ POKOJ : počet pokojů : /4 noci **1.600,- Kč** **CENA :** _____,- Kč

CENA CELKEM: celkem _____,- Kč

SPLATNOST: Záloha do: (50 % do 14ti dní) _____ Variab. symbol = klient./obj.č. = **vygeneruje systém**

Doplatek do: (1 měsíc před odjezdem) _____ Číslo účtu: **2402511697 / 2010 FIO BANKA**

ANO / DOPRAVA MOŽNOST BUS: nástupní místo **ZAŠKRTNI 1 os. 2.999,- Kč** pro _____ osob – celkem _____,- Kč

Číslo účtu: 2402511697 / 2010 FIO BANKA

**Praha, Plzeň, Karlovy Vary, Sokolov,
Cheb, Ostrava, Olomouc, Brno**

SPLATNOST: do 30 dnů před
odjezdem

Jméno PARTNERA: _ _ _ _ _

Datum:

PODPIS ZÁKAZNÍKA/ OBJEDNAVATELE

Podpis

CA

VYPLŇTE ČITELNĚ HŮLKOVÝM PÍSMEM

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY CA Agenzia Viaggi

VŠEOBECNÉ DOPORUČENÍ + PODMÍNKY

Při výběru pobytu se dobře informujte o nabízených a garantovaných službách. Při pobytových programech je nutné počítat s tím, že až na výjimky je ubytování v den příjezdu vždy v odpoledních hodinách a v den odjezdu se pokoje či apartmány opouštějí zpravidla do 10.00 hod. Časové údaje u pobytů spojených s objednanou autobusovou dopravou jsou uváděny pouze orientačně, výjma přesné hodiny odjezdu a srazu.

OBJEDNÁVKA

◆ OSOBNĚ ◆ TELEFONICKY ◆ ELEKTRONICKY ONLINE ◆ E-MAILEM

Objednávejte včas, aby Vašemu přání při výběru ubytování mohlo být maximálně vyhověno. Po potvrzení smlouvy o pobytu cestovní agenturou CA musí být záloha ve výši **50%** uhrazena **nejpozději do 15 dnů**. **Doplatek** pobytu či dopravy musí být uhrazen **nejpozději 30 dnů** před odjezdem i doplatku.

Platba za pobyt na č.ú 2402511697 / 2010

IBAN: CZ49 2010 0000 0024 0251 1697

BIC/SWIFT:FIOBCZPPXXX

◆ V případě objednání dopravy, skrze naše partnery, platbu proveďte na č.ú: 2602511712 / 2010

IBAN:CZ23 2010 0000 0026 0251 1712

BIC/SWIFT:FIOBCZPPXXX

CENA

Cena je smluvní uzavřená mezi cestovní agenturou a klientem.

Poskytování jednotlivých slev se nekumuluje, tj. uplatňuje se pouze jediná sleva, pro zákazníka nejvýhodnější. K cenovým změnám může dojít v případě: zásadního valutového zvratu, cenových změn v zahraničí o více než + 10%, podstatných cenových změn v tuzemsku + 10%.

POJIŠTĚNÍ – VLASTNÍ ZPROSTŘEDKOVÁNÍ FAKULTATIVNĚ

Fakultativně pro zájemce doporučujeme dále tyto druhy pojištění:

Typ SKS 50 (Svět komplet + storno do 50 tis)

30,- Kč / os. den + 250,- Kč / os / pobyt (storno)

- zahrnuje pojištění léčebných výloh, úrazového pojištění, zavazadel, odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na zdraví, věci, či finanční škodě a dále pojištění nákladů souvisejících se zrušením cesty - tzv. storna do výše 50.000,- Kč, vše platnost celý svět

Typ EKS 30 (Evropa komplet + storno do 30 tis)

22,- Kč / os. den + 150,- Kč / os / pobyt (storno)

- zahrnuje stejný rozsah jako Typ SKS 50 s rozdílem výše plnění nákladů souvisejících se zrušením cesty - tzv. storna, které jsou do výše 30.000,- Kč a platnost pouze v Evropě

Typ EKS 20 (Evropa komplet + storno do 20 tis)

22,- Kč / os. den + 100,- Kč / os / pobyt (storno)

- zahrnuje stejný rozsah jako Typ SKS 50 s rozdílem výše plnění nákladů souvisejících se zrušením cesty - tzv. storna, které jsou do výše 20.000,- Kč a platnost pouze v Evropě

Typ EK (Evropa komplet)

22,- Kč / os. den

- zahrnuje stejný rozsah jako Typ EKS 20 s rozdílem výše plnění nákladů souvisejících se zrušením cesty - tzv. storna, které v tomto typu pojištění nejsou zahrnuty !!!! Proto spíše nedoporučujeme tento typ pojištění

Typ ELV (Evropa léčebné výlohy)

16,- Kč / os. den

- nejlevnější typ pojištění zahrnuje jen pojištění léčebných výloh !!! I tento typ spíše nedoporučujeme

Vše najdete na internetu a vyberte dle vlastního uvážení.

Pojištění nákladů souvisejících se zrušením cesty - storna cesty:

Pojišťovna plní z jedné pojistné události stanovené procento ze stornopoplatků účtované cestovní kanceláří do maximální výše uvedené u jednotlivých typů pojištění. Dojde-li k:

- 1) úmrtí pojištěného
 - 1a) dědicům pojištěného 80%,
 - 1b) všem spolucestujícím 80%,
- 2) úmrtí příbuzného pojištěného, který nebyl uveden na společné cestovní smlouvě nebo nebyl pojištěn všem příbuzným zemřelého, kteří jsou uvedeni na společné cestovní smlouvě 80%,
- 3) nově vzniklé závažné poruše zdraví pojištěného
 - 3a) pojištěnému a příbuzným pojištěného, kteří jsou uvedeni na společné cestovní smlouvě a jsou pojištěni 80%,
 - 3b) spolucestujícím 80%,
- 4) nově vzniklé závažné poruše zdraví nejbližšího příbuzného pojištěného, který není uveden na společné cestovní smlouvě nebo nebyl pojištěn pojištěnému 80%,
- 5) lehké poruše zdraví pojištěného, pojištěnému a příbuzným pojištěného, kteří jsou uvedeni na společné cestovní smlouvě a jsou pojištěni 80%.

ZRUŠENÍ ZÁJEZDU - STORNOVACÍ PODMÍNKY

Stornovací poplatky jsme nuceni účtovat z důvodu úhrady námi již vynaložených nákladů a placených záloh. Zákazník má právo kdykoliv od podání přihlášky do odjezdu svoji účast stornovat (zrušit) a to:

- ode dne podání registrace - přihlášky do 60 dnů před odjezdem 10%, nejméně však **1000 Kč**
- 60 až 45 dnů před odjezdem **40%** z ceny zájezdu
- 45 až 20 dnů před odjezdem **60%** z ceny zájezdu
- 20 až 10 dnů před odjezdem **90%** z ceny zájezdu
- kratší doba a nenastoupení na pobyt či k dopravě = plná cena zájezdu

K odstoupení od pobytu či dopravy je vždy třeba písemné sdělení **email**, dopisem, telegramem, adresované cestovní agentuře spolu s uvedením jména, příjmení a destinace pobytu či dopravy či čísla na přihlášce. Zrušení vzniká dnem doručení této písemnosti.

V případě uzavření smlouvy o pobytu či dopravě mimo provozovnu cestovní agentury CA, ONLINE, nebo mimo provozovnu zprostředkovatele (mimo prostor obvyklý pro podnikatelskou podnikání) je klient oprávněn od této smlouvy o pobytu či dopravě písemně odstoupit bez povinnosti uhradit storno poplatek, a to do 14 dnů ode dne potvrzení smlouvy o pobytu či dopravě CA

DOPRAVA

V případě objednání místa u autobusové dopravy z důvodu poruchy si zdvořile vyhrazuje dopravce a cestovní agentura a zprostředkovatel Mulen s.r.o právo přistavení jiného typu busu (např. KAROSA).

VYUŽITÍ POŘÍZENÝCH MATERIÁLŮ

Účastníci i ti, kteří uplatňují ◆slevové vouchery, udělují CA a prodejci výslovný, bezplatný, časově a místně neomezený souhlas s využitím pořízených fotografií, videí, rozhovorů, referencí, které vznikly v rámci pobytu ve všech druzích propagačních a reklamních materiálů dodavatele a prodejce v různých médiích (např. noviny, časopisy, internet). Sociální sítě, avšak bez uvedení jména a příjmení. V souladu s GDPR.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto podmínky nabývají účinnosti od 1.1.2023. Zaplacením zálohy nebo celé částky pobytu či za dopravu potvrzuje klient, že s těmito podmínkami souhlasí a v plném rozsahu je přijímá.

Přejeme si, abyste byli s našimi službami plně spokojeni a děkujeme za projevenou důvěru všem, kteří se s námi účastní některého nabízeného programu.

SPOTŘEBITELSKÉ SPORY

CA v souladu s ustanovením § 14 zákona o ochraně spotřebitele č. 634/1992 Sb. tímto informuje klienty o možnosti mimosoudně řešit případné spory mezi CA a klientem – tzv. spotřebitelské spory. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Na jejích webových stránkách jsou uveřejněna pravidla pro postup při mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR) a formulář na zahájení řízení.

KONTAKTNÍ ÚDAJE ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

ČOI - Ústřední inspektorát - Oddělení ADR / Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 / tel.: 222 703 404 / e-mail: adr@coi.cz / www.adr.coi.cz

KONTAKTNÍ ÚDAJE CESTOVNÍ AGENTURA

Cestovní Agentura CA / ONLINE **Cestovní Agentura Agenzia Viaggi**, Samui s.r.o se sídlem Klecany, Nám. Třebízského 424, od roku 2005 IČO : 27224368
Tel. +420728054138,

info@agenziaviaggi.cz www.AgenziaViaggi.cz

NEZAPOMEŇTE !!!

Občanský průkaz, pobytový dekret - VOUCHER, mezinárodní tel. předčíslí z Itálie do ČR 00420, telefonní číslo policie, SOS 113, velvyslanectví České republiky v Římě, Ambasciata Repubblica Ceca, Via dei Gracchi 322, 00 192 Roma, tel. 06/3244459, klienti s vlastní dopravou - zelenou kartu (potvrzení o zaplacení povinného ručení, které vystavuje Vaše pojišťovna), zajistit si pojištění léčebných výloh.

_____ podpis objednatele zákazníka